

Programa de certificación de instalaciones turísticas en base a estándares internacionales para la calidad y la sostenibilidad(software)ⁱ

ANEXO XII.7: FICHAS DE TECNOLOGÍAS PARA LA ADAPTACIÓN EN EL SECTOR TURISMO	
Ficha de tecnología 7: Programa de certificación de instalaciones turísticas en base a estándares internacionales para la calidad y la sostenibilidad(software)	
A.1. Introducción	Promover la excelencia en calidad del servicio y las actuaciones en pro del Medio Ambiente es importante para los destinos. Una certificación en esta materia elevaría el estándar mínimo y tendríamos productos y alojamientos más sostenibles y competitivos, lo que a la vez, ayudaría a la marca y al interés de los mercados emisores debido a la actual tendencia.
A.2 .Características de la Tecnología	Un método de checklist en varias temáticas según las necesidades para desarrollar el tema de la sostenibilidad y la excelencia en el servicio. Se harían categorías y cada producto sería clasificado.
A.3. Aplicabilidad y potencial específico del país	Aplicable, sobre todo por la ausencia de una categorización de servicios turísticos que mundialmente si es usado, y mucho de los turistas que nos visitan tienen esa referencia a la hora de tomar una decisión.
A.4. Estatus de la tecnología en el país	Es un método ya aplicado para otras áreas de la economía. Existe Bandera Azul en la RD, pero los actores clave del sector coinciden en que no es apropiado de la manera que se aplica en RD y que se requiere uno más holístico y que contemple una visión del sector turismo y de la sostenibilidad ambiental más amplia y certificado por el país.
A.5. Beneficios sociales, económicos y ambientales al desarrollo	Aplicar una certificación elevaría los niveles de competitividad. Al elevar estos niveles cada producto querrá mejorar u ofrecer mejores servicios para captar clientes, esto traería una dedicación que podría resultar en el mejoramiento de toda la cadena involucrada en el servicio turístico y sobre temas ambientales por igual.
A.6. Beneficios a la adaptación al Cambio Climático	Elaborar el checklist teniendo como prioridad la adaptación al cambio climático y la variabilidad. La certificación contemplaría el tema de manera transversal.
A.7. Requerimientos financieros y costos	Se requiere una investigación para preparar la certificación y varias capacidades como expertos en turismo, en temas ambientales, normativas etc. Las certificaciones ISO, etc. Pudiera realizarse con US \$100,000.
Fuente: Elaborado por el Equipo ENT RD, a partir de las consultas con actores clave del sector turismo.	

ⁱ This fact sheet has been extracted from TNA Report – Republica Dominicana - Evaluación de necesidades tecnológicas y planes de acción tecnológica para adaptación al cambio climático. You can access the complete report from the TNA project website <http://tech-action.org/>