

# Presentación del Sistema de Gestión del Conocimiento

Roberto Borjabad

PNUMA



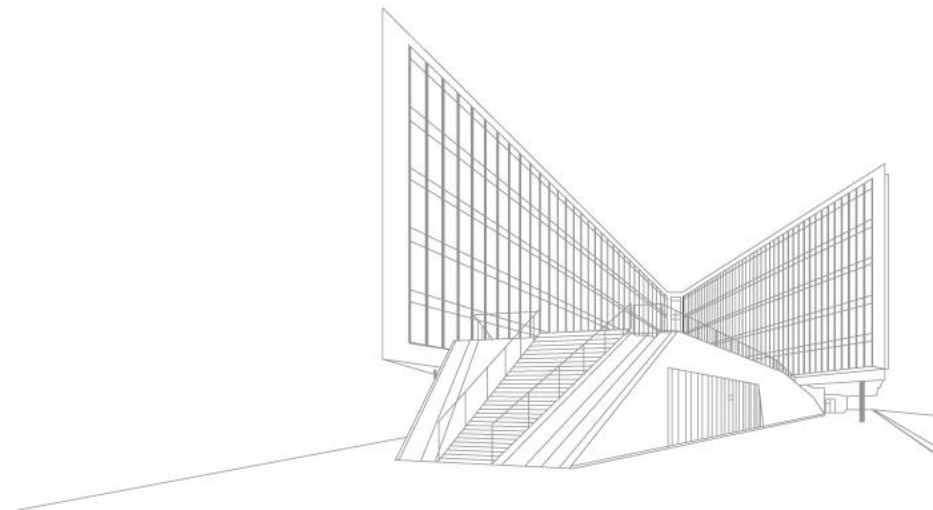
CLIMATE TECHNOLOGY CENTRE & NETWORK



# Esquema de la discusión sobre gestión del conocimiento

---

- **Presentación del Sistema de Gestión del Conocimiento**
- **La base de datos del SGC**
- **Servicios y características del SGC**
- **<http://ctcn.openei.org> - sitio de demostración**



# Antecedentes

# ¿Qué es un sistema de gestión del conocimiento?

---

## Definición de un Sistema de Gestión del Conocimiento

- A los fines del CTCN, definimos el sistema de gestión del conocimiento como una estructura organizada, principalmente virtual, para la recolección, el análisis y la difusión de información, productos y servicios a fin de facilitar la transferencia tecnológica hacia y entre los países en vías de desarrollo.

## ¿Quién debe usar el SGC?

- El SGC servirá para funciones tanto internas como externas del CTCN. Entre los principales usuarios externos se incluyen:
  - Las Entidades Nacionales Designadas (END)
  - Las agencias gubernamentales de países en vías de desarrollo
  - Los institutos técnicos
  - El sector privado, la sociedad civil y las organizaciones internacionales



# El Sistema de Gestión del Conocimiento (SGC) del CTCN

---

## El sistema de gestión del conocimiento servirá como un recurso básico para los países en vías de desarrollo al:

- Permitir el rápido procesamiento de solicitudes de las END para una asistencia a fondo de parte del CTCN, coordinando el apoyo para ofrecer respuestas rápidas y rastreando y gestionando el flujo de trabajo del CTCN
- Brindar acceso a los datos, las herramientas y los informes sobre tecnología de adaptación y mitigación climática y a otros recursos, al igual que a una plataforma abierta para realizar aportes sobre dichos recursos y para intercambiar conocimientos entre los países y las instituciones
- Facilitar el aprendizaje y la capacitación virtual y entre pares de todas las comunidades de prácticas y vincular con programas que ofrecen asistencia adicional

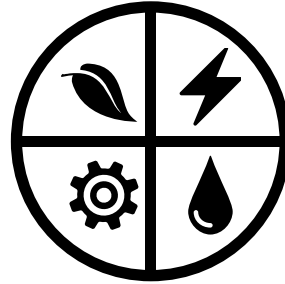


# El Sistema de Gestión del Conocimiento (SGC) del CTCN

---



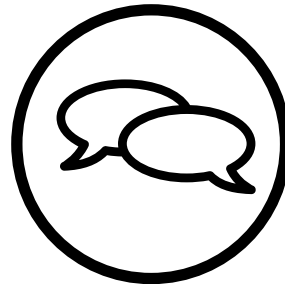
asistencia  
técnica



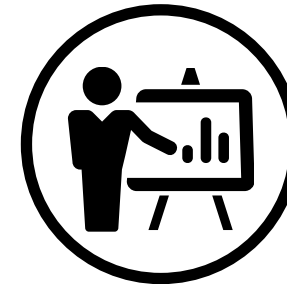
enfoque sectorial



enfoque  
regional



multilingüe



desarrollo de  
la capacidad




adaptado a  
dispositivos móviles



recursos de  
adaptación/mitigación





# Base de datos de recursos potente y cuidadosamente estudiada

# Base de datos de recursos potente y fácil de navegar

Los usuarios podrán navegar en la base de datos del SGC por región, país o sector o mediante búsquedas de palabras clave.

The screenshot displays the CTCN website interface for Southeast Asia. The top navigation bar includes 'Home', 'About CTCN', 'Resource Database', 'Technical Assistance', 'Finance & Funding', 'Capacity Building', and 'Climate Organization Directory'. The main header features the 'Southeast Asia' title and a grid icon. Below the header, there is a placeholder text block. The main content area is divided into several sections: 'Southeast Asia News' with a date of 5 November 2013; 'Southeast Asia Upcoming Events' with a date of 12 NOV; 'Southeast Asia Resources' with a search filter for 'All Sectors' (checked) and options for Agriculture, Energy, Forestry, Industry, and Water; 'Southeast Asia Trainings' with a search filter for 'All Training Formats' (checked) and options for Live Trainings and Past Trainings; and a 'Countries' section listing Brunei, Cambodia, Christmas Island, East Timor, Indonesia, Laos, Malaysia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, and Vietnam, accompanied by a map and a table showing counts for Region Projects (12), Region NDAs (3), and Region Stat (37). A 'More country data / visualization' link is also present.

The screenshot displays the CTCN website interface for Agriculture. The top navigation bar is identical to the Southeast Asia page. The main header features the 'Agriculture' title and a grid icon. Below the header, there is a placeholder text block. The main content area is divided into several sections: 'Agriculture News' with a date of 5 November 2013; 'Agriculture Events' with a date of 12 NOV; 'Agriculture Resources' with a search filter for 'Select Region' and a 'Search Resources' button; 'Agriculture Trainings' with a search filter for 'Select Topic' and options for All Training Formats, Live Trainings, and Past Trainings; and a 'Heading' section with a date of 23 NOV. A 'More country data / visualization' link is also present.

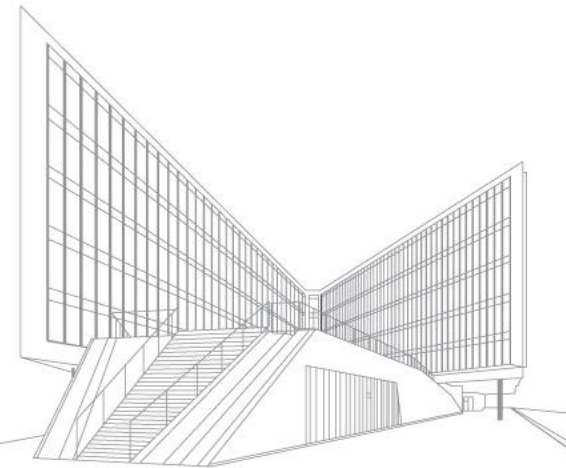
Recursos centrados en la adaptación y la mitigación estarán disponibles y ordenados por categorías.



# Los temas de la base de datos de recursos

## incluyen:

- Mejores prácticas
- Estudios de casos
- Información sobre costos
- Estado de la implementación
- Modelos financieros y empresariales
- Proveedores de tecnología/servicios
- Metodologías y guías
- Investigación y Desarrollo (I+D)
- Potencial técnico y de mercado
- Orientación técnica
- Encontrar fuentes y flujos de inversión



# Servicios y características del SGC

# Asistencia técnica

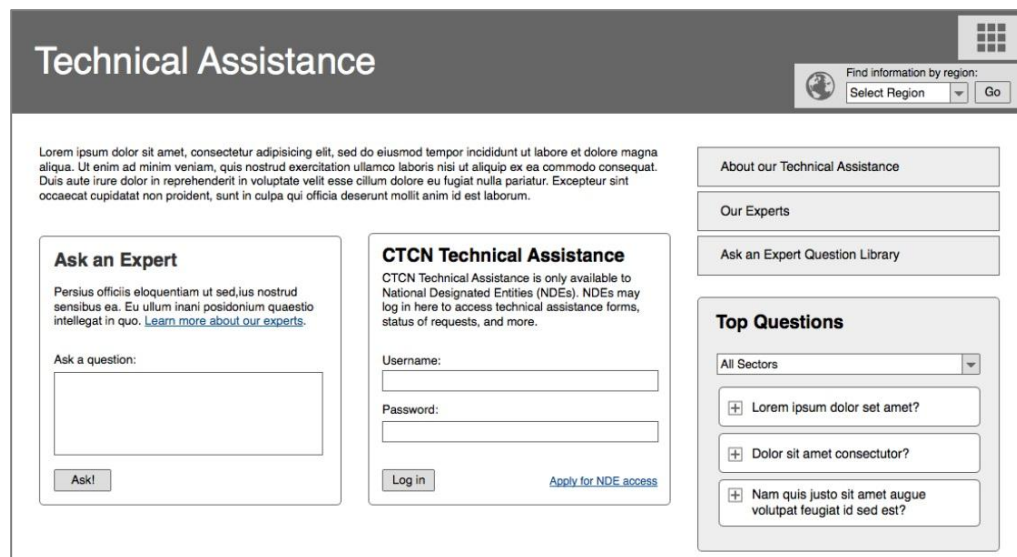
El SGC brindará acceso a asistencia técnica remota y a corto plazo.

El SGC brindará acceso a tres niveles de asistencia técnica:

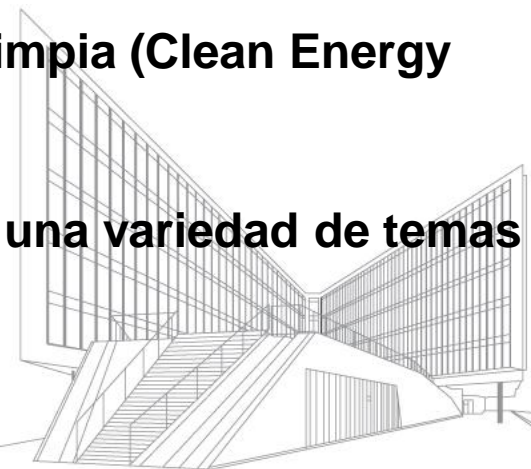
- Asistencia técnica del CTCN
- Pregúntele a un experto
- Asistencia a usuarios

El CTCN facilitará el acceso a la asistencia técnica de expertos en colaboración con LEDS Global Partnership y el Centro de Soluciones para la Energía Limpia (Clean Energy Solutions Center).

El CTCN brindará asistencia técnica a corto plazo sobre una variedad de temas de tecnología del clima



The screenshot shows a web portal titled "Technical Assistance". At the top right, there is a search bar with the text "Find information by region:" and a "Select Region" dropdown menu, followed by a "Go" button. Below the search bar, there is a large block of placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum." To the right of this text are three buttons: "About our Technical Assistance", "Our Experts", and "Ask an Expert Question Library". Below the main text area, there are three columns. The first column is titled "Ask an Expert" and contains a form with the text "Ask a question:" above a text input field and an "Ask!" button. The second column is titled "CTCN Technical Assistance" and contains a login form with "Username:" and "Password:" labels, each followed by a text input field, a "Log in" button, and a link "Apply for NDE access". The third column is titled "Top Questions" and contains a dropdown menu labeled "All Sectors" and three question cards, each with a plus icon and a question: "Lorem ipsum dolor set amet?", "Dolor sit amet consectetur?", and "Nam quis justo sit amet augue volutpat feugiat id sed est?".



# Oferta virtual: desarrollo de la capacidad, información financiera e intercambio entre pares

- **Centro de desarrollo de la capacidad**

- Seminarios virtuales
- Aprendizaje virtual
- Reuniones virtuales

- Aprendizaje entre pares
- Muestras de planes de estudio
- Cursos de capacitación para END



- **Centro de finanzas y financiamiento**

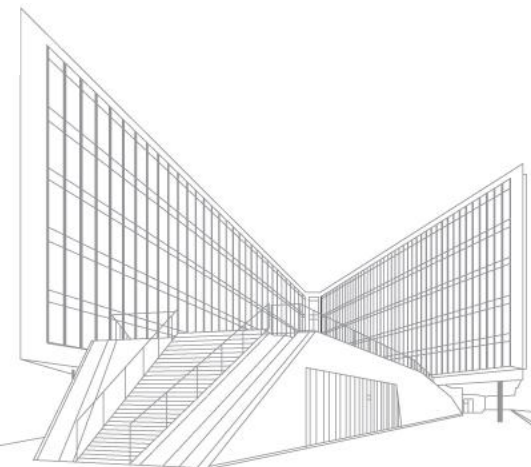
- Información sobre búsqueda de socios
- Información sobre el flujo de inversión
- Mejores prácticas financieras



presariales  
de inversión

- **Intercambio**

- Comunidades de práctica
- Intercambio de recursos, experiencias e información

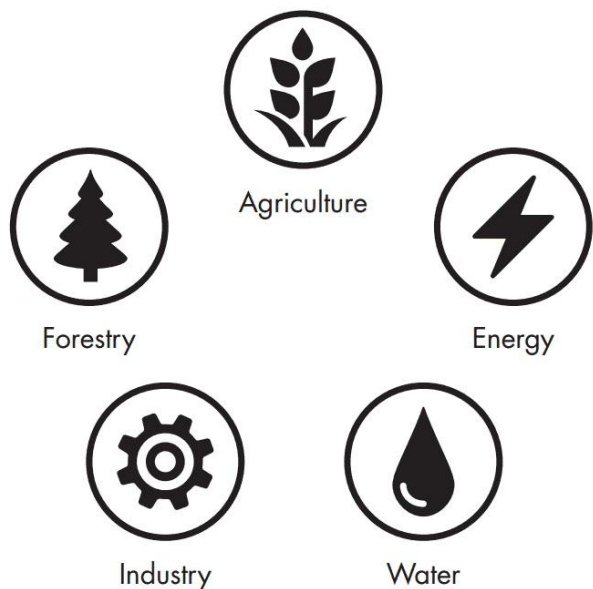


**El sitio de  
demostración  
[http://ctcn.openei.org  
g/es/](http://ctcn.openei.org/es/)**

# Fase I del SGC

Esperamos que puedan analizar el sitio beta y que nos den su opinión sobre qué recursos y servicios consideran valiosos.

- La base de datos beta incluye recursos centrados en cinco sectores prioritarios



- Lanzado y funcionando desde la primavera de 2014

*Consulte el sitio de demostración*  
<http://ctcn.openei.org/es/>

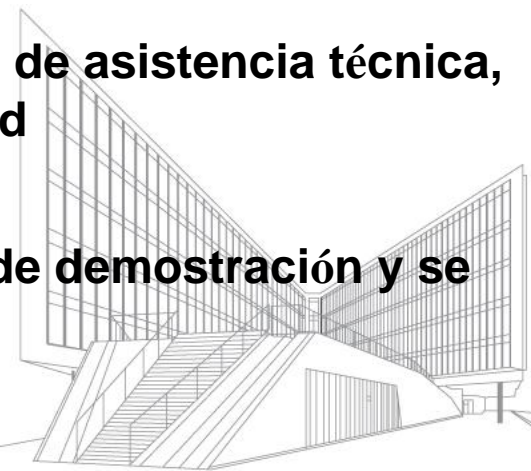


The screenshot shows the homepage of the Climate Technology Centre & Network (CTCN). The header features the CTCN logo and navigation links: Home, About CTCN, CTCN Structure, Resources, and Contact. The main content area includes a 'Welcome' message, a world map with logos of partner organizations (INREL, UNEP, ECN, GIZ, UNIDO, AIT, CATIE, UNIDO), and a text box stating: 'The Climate Technology Centre and Network is led by UNEP together with UNIDO and supported by 11 centres of excellence from both developed and developing countries. Thanks to some 1500 climate technology related activities that they have been facilitating in more than 150 countries, the CTCN partners are in a unique position to lay the groundwork for the technology revolution that is needed to respond to the challenges of a changing climate.' At the bottom, there are links to 'To learn more, please see our [about page](#) or [FAQ section](#).' and 'View our demonstration data site [here](#).'

# Resumen del SGC del CTCN

---

- **El Sistema de Gestión del Conocimiento del CTCN se elaboró en base a consultas y a otras investigaciones derivadas de recomendaciones de expertos regionales y sectoriales**
- **El SGC se mejorará de manera continua a fin de incorporar las observaciones de las END**
- **Actualmente, la base de datos del SGC contiene más de 400 recursos que abarcan cinco sectores prioritarios y sigue creciendo: agricultura, silvicultura, energía, agua, industria**
- **Servicios y características del SGC: distintos niveles de asistencia técnica, herramientas y servicios de desarrollo de la capacidad**
- **El sitio [ctc-n.org](http://ctc-n.org) se encuentra actualmente en modo de demostración y se lanzará a finales de la primavera**



¿Alguna  
pregunta?